

Data di Nascita, 21-11-1956 Nazionalità italiana

ESP. PROFESSIONALE

Dal 1977 ad oggi

Dal 1/2/1977 (ad oggi) **dipendente del Comune di Torino** con le seguenti qualifiche

- Dal 23/5/2018 incaricato come DPO dell'Ente, e degli enti collegati Fondazione Torino Cultura, AFC Torino spa, FCT spa
- dal 1/7/2012 **Funzionario p.o. con delega**, Area Sistemi Informativi (Portali e Agenda Digitale) ora suddivisa in 2 aree NEW MEDIA E PORTALI (con delega) afferente il Gabinetto della Sindaca ed E-GOVERNMENT afferente Area Sistemi Informativi, ambedue coordinate
- dal 1/1/2007-30/6/2012 **Dirigente ex art. 110** c.2 D.Lgs 267/00 Settore E-gov, Infrastrutture e Servizi Telematici
- dal 2000 al 2006 Funzionario in p.o. sempre nell'area ICT
- dal 1997 (ad oggi) **Direttore responsabile siti internet della Città**, quale testata giornalistica registrata
- dal 1979 programmatore e poi analista (1984, funzionario) presso il CED comunale, poi (1996) SC Sistema Informativo
- dal 2011 (ad oggi) comando a tempo parziale presso AFC TORINO Spa, società interamente partecipata dalla Città, quale responsabile privacy, sistema informativo e telecomunicazioni, **(in posizione dirigenziale)**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Diploma di Laurea in Magistrale in MANAGEMENT DELLE ORGANIZZAZIONI PUBBLICHE E SANITARIE** (LM-63, classe delle lauree magistrali in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni), con indirizzo **MANAGEMENT ED E-GOVERNMENT DELLE AZIENDE PUBBLICHE** (LM-63) 103/110 (2018);
- **Diploma di Laurea in Scienze dell'Amministrazione** (L-16) 104/110 (2013);
- **Master I liv. in Governance, Management ed E-government delle pubbliche amministrazioni** (1500 ore, 2016)
- **Corso di Perfezionamento Post -Universitario in Amministrazione, Finanza e Controllo di Gestione** (350 ore, 2014);
- **Corso di Perfezionamento Universitario Management delle Smart Cities** (90 ore) (Politecnico di Torino),
- **Corso di perfezionamento universitario "Tutela della privacy"**, 40 ore (Politecnico di Torino),
- **Corso di perfezionamento universitario "Anticorruzione e trasparenza nella P.A."**, 40 ore (Università di Torino)
- **Corso di perfezionamento in presenza (non universitario, riconosciuto TUV e FederPrivacy, organizzato dal Corriere della Privacy) "Privacy officer e consulente privacy"**, 90 ore, con esame finale (93,67/100)
- Diploma di maturità scientifica (60/60)
- Ulteriori percorsi formativi, principalmente su argomenti informatici e organizzativi, sono presenti nel CV depositato presso la Civica Amministrazione.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	italiana		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1
FRANCESE	C1	C1	C1	C1	B2
SPAGNOLO	C1	C1	C1	C1	B2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Altre lingue: ROMENO A2 e ARABO livello A1

Competenze comunicative

- **Giornalista pubblicitista dal 1992**
- Su STAMPASERA redazione prima rubrica telematica pubblicata da un quotidiano italiano (1990)
- Direttore. Responsabile siti internet della Città. Direttore responsabile di Cittagora, periodico del Consiglio Comunale,

Curriculum Vitae

Competenze organizzative e gestionali

Gestione di realtà organizzative complesse: nel periodo 2007-2012 oltre 120 dipendenti all'interno del Settore Servizi Telematici quale dirigente (infrastrutture, portali e telecomunicazioni della Città). Conoscenza delle procedure e delle normative pubbliche (acquisti, atti amministrativi), anche in tema di appalti e gare, in qualità di RUP o di esperto. In qualità di **dirigente direzione ICT di AFC spa**, rinnovamento dell'infrastruttura, adozioni di programmi di gestione documentale, automazione dei processi amministrativi. Presso AFC anche **Responsabile trattamento dati** (su procura) e Amministratore di sistema dal 2010 ad oggi.

Competenze professionali

- Ampie e riconosciute competenze sui temi della comunicazione pubblica, innovazione, tecnologia, accessibilità. Interaction design, e-inclusion
- Conoscenza di software gestionali anche complessi, nonché dei principali strumenti di office automation, di analisi statistica, prototipazione
- Ideazione e coordinamento di sistemi informativi complessi
- **Ideazione di servizi digitale** per il A2C, A2B, (cittadini, professionisti, imprese) con identità digitale TorinoFacile, CNS, (ed ora SPID)
- Ideazione e gestione di **sistemi web e portali**, anche in lingue straniere, sistemi di comunicazione 2.0, sistemi mobile
- Ideazione, avvio e gestione **del portale Open Data della Città di Torino**
- Ideazione format giornalistici, anche multimediali, nonché app e web app per smartphone/tablet
- Rappresentante della Città nel Knowledge Society Forum nella rete EUROCITIES.

Competenze informatiche

- 40 anni di utilizzo (e progettazione) di prodotti informatici; competenze di utilizzo di sistemi gestionali, e automazione d'ufficio. Segnalo, sul fronte operativo (titoli):
- Patente Europea ECDL, versione base
- Patente Europea ECDL, advanced, tutte e 4 le edizioni (Testi, Tabelle, Data base, Presentazione).
- **Esaminatore accreditato AICA** per tutti gli esami ECDL

Attività docenza

Professore a contratto Università di Torino, Scienze della Comunicazione, per **Web Design II**, dal 2003 al 2013. Inoltre insegnamenti all'interno dei laboratori del corso di Informatica (sull'accessibilità dei siti web 2002-2004 e 2007-2009), nonché con attività di laboratorio su temi della comunicazione ("Presentare con le slide", 2009). Dall'a.a. 2016/17 **'Progettazione Servizi Digitali'** nella L.M. Comunicazione ICT e Media.
Attività di docenza in molteplici seminari a dirigenti e quadri comunali, tra i quali: "Capire la tecnologia" e "Presentazioni efficaci", **'Amministrazione digitale'**.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Riconoscimenti e premi

I siti web della Città e i progetti telematici hanno ricevuto molteplici riconoscimenti nazionali e internazionali e rappresentano modelli di riferimento per la PA locale
I servizi social 2.0 sono riconosciuti come tra i migliori in Italia, e primi assoluti come follower in Facebook e Twitter nella PA locale (Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, YouTube)
Considerato tra i 10 innovatori nella PA nel libro G. Cogo "I social network nella PA", Maggioli, 2012

Conferenze Seminari

Presenza in numerosi convegni per presentare iniziative della Città, anche in lingua inglese e francese, su temi di innovazione e tecnologia

Data e Firma

1/2/2019 Franco Carcillo – in originale firmato digitalmente

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i..
In ottemperanza all'art. 10 della L. 31/12/1996 n. 675 (art. 48 DPR 445/00) il sottoscritto dichiara, sotto la propria ed esclusiva responsabilità, che quanto riportato nel presente curriculum corrisponde al vero.

Data e Firma

1/2/2019 Franco Carcillo