

CAR - Tutti i rischi della costruzione Polizza Rami vari

La tua polizza

Numero: 52703155
Contraente INFRATRASPORTI.TO

I tuoi riferimenti
Allianz

GERENZA DI MILANO (EX TORINO)
P.ZZA TRE TORRI 3
20145 MILANO
Telefono: 02 7216 1
Fax: 02 72162141

Il sito internet

www.allianz.it/areapersonale
Per consultare le informazioni relative alla tua polizza,
alle scadenze e ai sinistri

Servizio Clienti



Per qualsiasi informazione, chiarimento o supporto

Allianz S.p.A. - Sede Legale Piazza Tre Torri, 3-20145 Milano-Telefono +39 02 7216.1-Fax +39 02 2216.5000
allianz.spa@pec.allianz.it-CF, Reg. Imprese MI n.05032630963-Rapp. Gruppo IVA Allianz P. IVA n.01333250320
Cap. Soc. euro 403.000.000 i.v.-Albo Imprese Assicurazione n.1.00152-Capogruppo Gruppo Assicurativo Allianz
Albo Gruppi Assic. n.018-Società con unico socio soggetta alla direz. e coordinamento di Allianz SE Monaco-Cod.01

Allianz 

Elenco documenti

Si consegnano al cliente i seguenti documenti

DIP Danni

DIP aggiuntivo Danni

Condizioni di assicurazione comprensive del glossario

Scheda di Polizza

La presente copertina non costituisce parte del contratto.

Allianz per te

La tua Area Personale sul web è ancora più ricca e aggiornata, per consultare in ogni momento la tua posizione assicurativa, e i principali documenti contrattuali.

Per accedere collegati al sito Allianz.it, registrati nella sezione "Area Personale", richiedi le tue credenziali di accesso e scopri tutte le novità a te dedicate.

Riepilogo delle richieste ed esigenze assicurative del cliente

CAR - Tutti i rischi della costruzione

Rami vari

Polizza n. 52703155

Avere notizie e informazioni sulle richieste e sulle esigenze del cliente è condizione indispensabile perché la Compagnia ed i suoi distributori possano individuare i prodotti che meglio soddisfano le sue necessità.

Le chiediamo quindi di prestare particolare attenzione al presente documento, confermando i dati da lei già forniti e completandolo con le eventuali ulteriori informazioni richieste.

CONTRAENTE

Nome Cognome/Ragione Sociale **INFRATRASPORTI.TO S.R.L.**

CF / P.IVA **10319310016**

Indirizzo **CORSO GIUSEPPE SICCARDI 15 - 10122 TORINO (TO)**

GERENZA DI MILANO (EX TORINO)

P.ZZA TRE TORRI 3 20145 MILANO



02 7216 1 - 02 72162141

Trattativa svolta da:

DIRETTA DI DIREZIONE

01K 00000527031554



Allianz

LE RICORDIAMO CHE

- Il suo agente/l'intermediario è a sua disposizione per aiutarla e per fornirle ogni eventuale chiarimento.
- È importante che le informazioni ed i dati che ci fornisce siano completi, veritieri e aggiornati, dal momento che solo sulla base degli stessi potranno essere formulate proposte coerenti con le sue richieste ed esigenze assicurative.
- In assenza di informazioni complete, non saremmo in condizione di servirla al meglio e di verificare l'effettiva corrispondenza tra le sue necessità di natura assicurativa ed i prodotti che possiamo proporle.
- Al riguardo, le ricordiamo sin d'ora di prestare particolare attenzione ai massimali previsti per ciascuna garanzia, nonché ad eventuali limitazioni alle coperture assicurative, esclusioni, franchigie e scoperti, verificando che siano conformi alle sue aspettative.
- Le rammentiamo, infine, che eventuali dichiarazioni inesatte o reticenti relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la cessazione della stessa assicurazione ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892 e 1893 C.C..
- Le rammentiamo che la proposta formulata si basa sulle informazioni da lei fornite, come riepilogate nel presente documento. La invitiamo, dunque, a confermare la correttezza di quanto qui riportato, sottoscrivendo il presente modulo dopo attenta rilettura.

Data: 09/09/2020

Firma dell'Intermediario

Asotega S.p.A.

Firma del Contraente/Legale Rappresentante

INFRATRASPORTI.TO S.r.l.
L'Amministratore Unico
Dr. Massimiliano CUDIA



Scheda di Polizza

Contraente - Assicurato

Ragione Sociale: **INFRATRASPORTI.TO S.R.L.**
Codice fiscale/Partita IVA: 10319310016
Indirizzo: **CORSO GIUSEPPE SICCARDI 15**
C.A.P.: 10122 Città: **TORINO (TO)**

Periodo di costruzione

Inizio lavori: ore 24:00 del 31/03/2020

Fine lavori: ore 24:00 del 31/12/2023

Periodo di manutenzione

Inizio manutenzione: ore 24:00 del 31/12/2023

Fine manutenzione: ore 24:00 del 31/12/2025

Durata

Decorrenza: dalle ore 24:00 del 31/03/2020 Scadenza: ore 24:00 del 31/12/2025

Durata: anni 5 / mesi 9 / giorni 0

Al presente contratto viene applicata la deroga al tacito rinnovo.

Clausola "Proroga termini di pagamento del Premio"

A parziale deroga di quanto previsto in polizza in riferimento al pagamento del premio e quindi all'effetto della copertura assicurativa, si conviene quanto segue:

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato in polizza. La prima rata di premio dovrà essere pagata entro il 30mo (trentesimo) giorno successivo a tale data.

Se il pagamento della prima rata di premio non sarà effettuato entro detto termine, l'assicurazione resterà sospesa fino alle ore 24 del giorno del pagamento.

Sezioni operanti e dettaglio premi (importi espressi in euro)

Sezioni per l'Assicurato - INFRATRASPORTI.TO	Premi lordi annui
Altri danni ai beni - rischi costr. op. civ.	149.600,00
R.C. generale	
Totale	149.600,00

Premio

Importo annuo comprensivo delle imposte: 149.600,00 euro

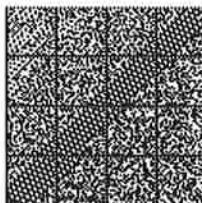
Periodicità del pagamento: Trimestrale

Prossima data di pagamento: 30/06/2020

Importo alla firma: 37.400,00 euro

Il Contraente può utilizzare, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

- assegni bancari o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
- denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni con il limite di settecentocinquanta (750) euro annui per ciascun contratto.



Polizza n. 52703155

Scheda di Polizza

Altri estremi contrattuali

Contratto: nuovo
 Convenzione: 7505 ACCORDO CAR PRIVATA
 Polizza collegata: 41552301

Prodotto: CAR TUTTI I RISCHI DELLA COSTRUZIONE

Condizioni particolari di polizza

B - Clausola broker

Clausola di assunzione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive integrazioni e modificazioni

Il Contraente (stazione appaltante) e la Società (appaltatore) assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 3, L.136/2010, e successive modificazioni ed integrazioni.

Ai sensi dell'art.3 comma 5, L.136/2010, e successive modificazioni ed integrazioni, le transazioni finanziarie inerenti il presente contratto d'appalto devono essere eseguite avvalendosi di uno o più conti correnti accesi presso banche o Poste Italiane S.p.A., secondo le modalità stabilite dall'art. 3 comma 1, L.136/2010, riportando obbligatoriamente il Codice Identificativo di Gara (CIG), richiesto dal Contraente e attribuito dall'ANAC - Autorità Nazionale Anticorruzione e ove obbligatorio ai sensi dell'art. 11 L.3/2003, il Codice Unico di Progetto (CUP), come previsto dall'art. 3 comma 5, L.136/2010.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari, determina la risoluzione di diritto del presente contratto.

Composizione del premio alla firma (importi espressi in euro)

Ramo di garanzia	Imp. Prima rata (1)	Aliquota Imposta	Importo Imposte	Importo lordo alla firma
R.C. generale	0,00	22,25 %	0,00	0,00
Altri danni ai beni - rischi costr. op. civ.	30.845,36	21,25 %	6.554,64	37.400,00
Totali	30.845,36		6.554,64	37.400,00

(1) Se è previsto il pagamento frazionato e/o se a fronte del presente contratto sono stati applicati degli sconti per la prima annualità, l'imponibile di prima rata è comprensivo del costo per pagamento frazionato ed è al netto degli sconti.

Composizione del premio rate successive (importi espressi in euro)

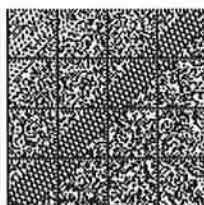
Ramo di garanzia	Importo Imponibile di rata	Aliquota Imposta	Importo Imposte	Importo lordo di rata
R.C. generale	0,00	22,25 %	0,00	0,00
Altri danni ai beni - rischi costr. op. civ.	30.845,36	21,25 %	6.554,64	37.400,00
Totali	30.845,36		6.554,64	37.400,00

Condizioni di assicurazione

"Polizza Applicazione" alla polizza Convenzione n. 41.552.301-6 emessa il 9 marzo 2001 per la tratta Funzionale Collegno - Porta Nuova

le cui condizioni tutte, così come quelle di cui alle appendici n. 60.586.086 e 052703097/98 si intendono richiamate per quanto di seguito non espressamente derogato.

OGGETTO DELLA COPERTURA



Polizza n. 52703155

Scheda di Polizza

Realizzazione delle Opere di Sistema e delle Opere Connesse relative alla costruzione della linea Metropolitana Automatica di Torino, Linea 1 Tratta Fermi Cascine Vica.

Le Opere assicurate tramite il presente Contratto sono le seguenti:

a) Opere di sistema / impianti

GEIE TRANSFIMA e opere connesse a titolo esemplificativo e non limitativo:

- progetto di sistema (comprese le interfaccia con le opere civili, materiale rotabile VAL 208)
- direzione lavori, prove, collaudi e preesercizio
- forniture tecniche
- opere civili vie di corsa, componenti, montaggi, installazioni, alimentazioni elettriche, correnti deboli,
- montaggio cavi, porte banchina, materiali vari e altre opere e impianti connessi)
- correnti forti, montaggi elettrotecnici e meccanici, elettrificazioni e quant'altro connesso alla realizzazione dell'opera e al funzionamento del sistema, prove, preesercizio

Valore complessivo delle opere: euro 67.299.000,00

di cui:

- euro 27.167.000,00 Secondo Atto Integrativo al Secondo Accordo Quadro Integrativo ed Additivo al Contratto di Sistema Stipulato il 25 Luglio 2000 "Affidamento della Fornitura delle componenti della Tecnologia Automatica" tra Infratrasporti.TO e Transfima Geie,
- euro 40.132.000,00 di cui al Terzo Atto Integrativo

b) Materiale rotabile (non Assicurato all'atto dell'emissione del presente documento)

VAL 208 TORINO GEIE materiale rotabile - a titolo esemplificativo e non limitativo:

- progetto
 - fornitura
 - deposito e custodia materiale rotabile
 - prove, collaudi e preesercizio
- da comunicarsi in seguito dall'Assicurato

DURATA, EFFETTO E SCADENZA DELLA COPERTURA ASSICURATIVA DI OGNI SINGOLO APPALTO / FORNITURA

1) Copertura assicurativa "TUTTI I RISCHI DELLA COSTRUZIONE / MONTAGGIO"

a) Per le Opere di sistema / impianti (GEIE TRANSFIMA)

Durata massima della copertura assicurativa pari alla durata del periodo di montaggio originariamente definito nel Capitolato d'Appalto pari a 45 mesi, con l'attivazione della garanzia MANUTENZIONE per ulteriori 24 mesi dal termine del periodo di montaggio; con l'eventuale attivazione della garanzia GIACENZA per il periodo tra il termine del montaggio e la data di ultimazione dell'intera tratta risultante dal V.C.A.P.S..

copertura assicurativa "GARANZIA DI FORNITURA"

decorrenza copertura per lavori dalle ore 24 del 31.03.2020 alle ore 24 del 31.12.2023

decorrenza copertura per manutenzione dalle ore 24 del 31.12.2023 alle ore 24 del 31.12.2025

b) Per le Opere di sistema / impianti (GEIE TRANSFIMA)

Durata massima della copertura assicurativa pari a 12 mesi dalla data di ultimazione dell'intera tratta risultante dal V.C.A.P.S..

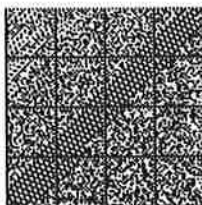
copertura assicurativa "collaudo e preesercizio"

c) Per il Materiale rotabile (VAL 208 TORINO GEIE), se assicurato .

Durata massima della copertura assicurativa pari a 19 mesi dall'inizio della fornitura, comprensiva di 3 mesi per le attività di prove e preesercizio.

2) copertura assicurativa "DECENNALE POSTUMA INDENNITARIA" E GARANZIA "RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI"

Per le Opere assoggettabili a Collaudo Statico, quali, a titolo esemplificativo, porte e coperture di banchina installate sulle strutture di supporto, Piste di rotolamento, etc.



01K 00000527031554



Polizza n. 52703155

Scheda di Polizza

Durata massima della copertura assicurativa pari a 10 anni dalla data di ultimazione dell'intera tratta risultante dal V.C.A.P.S.

Per tale copertura verrà emesso specifico documento (Applicazione) all'atto della comunicazione alla Società degli importi da assicurare.

TASSI IMPONIBILI

Opere di sistema / impianti (GEIE TRANSFIMA)

"Tutti i rischi del montaggio" e "Garanzia di Fornitura": 5,50 da applicarsi sul valore del singolo appalto.

"Decennale Postuma" per le Opere soggette a Collaudo Statico: 4.5 sul valore del singolo appalto.

Materiale rotabile (VAL 208 TORINO GEIE)

"collaudo e preesercizio": 2,18 da applicarsi sul valore della fornitura.

Garanzia "Giacenza"

in caso di sospensione dei lavori di costruzione / montaggio, dopo la ultimazione dei lavori: pari a 0,56 pro mille per anno.

Altre Condizioni/Precisazioni

FRAZIONAMENTO DEL PREMIO

Il premio di assicurazione è stabilito pari a euro 448.800,00 così calcolato:

Valore complessivo delle opere assicurate alla decorrenza della copertura: euro 67.299.000,00

Tasso imponibile per la garanzia "Tutti i rischi del montaggio" e "Garanzia di Fornitura": 5,50 da applicarsi sul valore del singolo appalto

Premio imponibile: euro 370.144,50

Imposte governative (attualmente fissate in 21,25%): euro 78.655,70

Premio lordo: euro 448.800,00

e, pur essendo unico e indivisibile, viene frazionato in 12 (dodici) rate anticipate, con scadenza

I rata 31/03/2020: euro 37.400,00 comprensivo di imposte governative

II rata 30/06/2020: euro 37.400,00 comprensivo di imposte governative

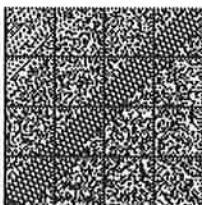
III rata 30/09/2020: euro 37.400,00 comprensivo di imposte governative

IV rata 31/12/2020: euro 37.400,00 comprensivo di imposte governative

V rata 31/03/2021: euro 37.400,00 comprensivo di imposte governative

VI rata 30/06/2021: euro 37.400,00 comprensivo di imposte governative

VII rata 30/09/2021: euro 37.400,00 comprensivo di imposte governative



Polizza n. 52703155

Scheda di Polizza

VIII rata 31/12/2021: euro 37.400,00 comprensivo di imposte governative

IX rata 31/03/2022: euro 37.400,00 comprensivo di imposte governative

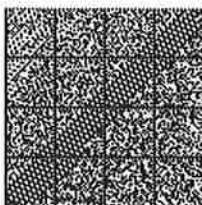
X rata 30/06/2022: euro 37.400,00 comprensivo di imposte governative

XI rata 30/09/2022: euro 37.400,00 comprensivo di imposte governative

XII rata 31/12/2022: euro 37.400,00 comprensivo di imposte governative

Fermo il disposto dell'art. 1901 del Codice Civile, il premio delle rate successive alla prima è dovuto alla Società in ogni evenienza, anche in caso di alienazione totale o parziale delle cose assicurate.

In caso di mancato pagamento del premio nei termini convenuti la copertura assicurativa può essere riattivata solo dopo l'avvenuto incasso di quanto dovuto e non prima della conferma scritta da parte della Società, precisante gli eventuali nuovi termini della copertura.



Polizza n. 52703155

Scheda di Polizza

Sottoscrizioni

Il sottoscritto Contraente dichiara:

- di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente contratto:
 - il set informativo costituito da DIP Danni, DIP aggiuntivo Danni e Condizioni di assicurazione comprensive del glossario o, nei casi previsti dall' art. 27 del Regolamento IVASS 41/2018 e successive modificazioni e/o integrazioni, le Condizioni di assicurazione;
 - copia del documento "Informazioni da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, della conclusione del contratto" conforme all'allegato 4 del Regolamento IVASS n. 40/2018 e successive modifiche e/o integrazioni;
- In caso di Assicurati diversi dal Contraente di impegnarsi a consegnare a ciascuno di essi la documentazione precontrattuale prevista ai sensi di legge e di fornire le informazioni previste dal GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 279/2016) in ordine al trattamento dei dati personali, esonerando così l'Intermediario ed Allianz S.p.A. da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla mancata ottemperanza a tali obblighi;
- fatta eccezione per il caso in cui le Condizioni di assicurazione prevedano la non applicabilità dell'aggravamento di rischio e l'esonero per il Contraente dall'obbligo di cui all'articolo 1898 del codice civile, di essere consapevole che in caso di aggravamento del rischio deve darne comunicazione scritta all'Impresa e che gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'Impresa possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione della copertura assicurativa, ai sensi dell'articolo 1898 del codice civile;
- di essere consapevole che, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1892, 1893 e 1894 del codice civile, le informazioni ed i dati forniti sono essenziali per la validità e l'efficacia del presente contratto e che l'Impresa presta il suo consenso all'assicurazione e determina il premio anche in base ad essi. Il Contraente dichiara inoltre che il presente contratto non contiene cancellature o rettifiche.

Sottoscritto il _____, in _____

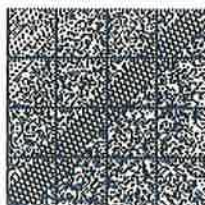
Allianz S.p.A.



Firma del Contraente/Legale Rappresentante



INFRATRASPORTI.TO S.r.l.
L'Amministratore Unico
Dr. Massimiliano CUDIA



Polizza n. 52703155

Scheda di Polizza

Il sottoscritto Contraente dichiara inoltre:

- di approvare, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti disposizioni delle Condizioni di assicurazione:

Firma del Contraente/Legale Rappresentante

INFRATRASPORTI.TO S.r.l.
L'Amministratore Unico
Dr. Massimiliano CUDIA



- di essere stato messo in condizione di assumere una decisione informata, avendo manifestato le proprie richieste ed esigenze assicurative così come riepilogate nel documento "Riepilogo delle RICHIESTE ED ESIGENZE ASSICURATIVE DEL CLIENTE" e avendo ricevuto dall'Intermediario le informazioni sul prodotto assicurativo.

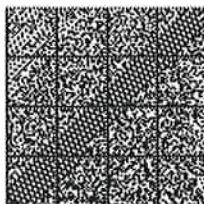
Firma dell'Intermediario

Asellec S.p.A.



Firma del Contraente/Legale Rappresentante

INFRATRASPORTI.TO S.r.l.
L'Amministratore Unico
Dr. Massimiliano CUDIA



Appendice di Dichiarazione n. 112028520

Contraente: INFRATRASPORTI.TO
Sede Sociale: CORSO GIUSEPPE SICCARDI 15 - 10122 TORINO (TO)
Partita IVA: 10319310016

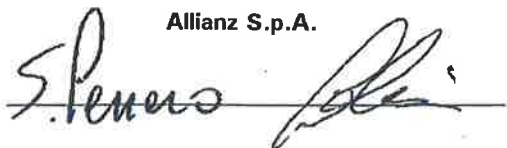
Polizza n: 52703155 - Mid Corporate
Ramo: 25 - CAR TUTTI I RISCHI DELLA COSTRUZIONE
Broker: 70421 - ASSITECA SPA
Codice Autorizzazione: 41030553S7
Codice Convenzione: 7505 - ACCORDO CAR PRIVATA

Con la presente appendice che forma parte integrante della polizza sopraindicata, si prende atto tra le parti, con effetto dalle ore 24.00 del 31/03/2020, di quanto segue:

si precisa che i tassi imponibili indicati nella scheda di polizza alla pag. 4 si intendono per mille.

Fermo ed invariato il resto

Sottoscritto il _____, in _____

Allianz S.p.A.


Firma del Contraente/Legale Rappresentante

INFRATRASPORTI.TO S.r.l.
L'Amministratore Unico
Dott. Massimiliano CUDIA




ALLEGATO 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO.

ai sensi della vigente normativa, il distributore / intermediario ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del D. Lgs. 209/2005 – Codice delle assicurazioni private (CAP).

PARTE I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente			Note per il contraente
Cognome e Nome		Qualifica	
DAL BELLO MASSIMO		Account Executive	Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere controllati visionando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)
Iscritto al registro degli intermediari assicurativi			
Numero Iscrizione	Sezione	Data	
B000054884	B	18/07/2012	
Attività svolta per conto di			
Ragione sociale	ASSITECA SPA		
Sede Legale	Via Sigieri, 14 - 20135 Milano MI		
Telefono	02/54679.1		
Fax	02/55192298		
Posta elettronica	assiteca@assiteca.it		
PEC	assiteca@pec.assiteca.net		
Iscrizione al registro degli intermediari assicurativi			
Numero	Sezione	Data	
B000114899	B	16/04/2007	

Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta

IVASS – Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, Via del Quirinale 21 – 00187 Roma

PARTE II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

La Società agisce su incarico del Cliente.

(da compilare solo se di interesse nel caso concreto)

Collaborazione con altro intermediario iscritto nelle sezioni B e D del Registro Unico Intermediari

L'intermediazione di questo contratto è effettuata in collaborazione il seguente Intermediario:

Ragione Sociale: _____

Iscrizione RUI: _____

Data Iscrizione: _____

In questo caso il pagamento del premio non ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 CAP. La copertura è pertanto subordinata all'assolvimento degli obblighi assunti dal broker nei confronti del collega che ha il rapporto con gli assicuratori, purchè quest'ultimo abbia ricevuto autorizzazione all'incasso dei premi ai sensi dell'art. 118 CAP.

Con riferimento al pagamento dei premi, la Società informa il contraente che è stata stipulata una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di Euro 18.750,00.

- numero della polizza e nominativo del contraente;
- eventuale numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;
- eventuale indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

In alternativa all'uso dell' e-mail è possibile inviare un fax al seguente numero 02.54679.350 o scrivere a:

GRUPPO ASSITECA
Ufficio Reclami
Via Sigieri 14, 20135 Milano

Sarà cura della Società dar seguito al reclamo e rispondere al Cliente entro il termine massimo di 15 giorni dalla data di ricevimento dello stesso.

Il Responsabile Ufficio Reclami è il Responsabile del Sistema Qualità aziendale Dott.ssa Ceraso Anna Lisa.

Il gruppo Assiteca ha adottato una Politica di gestione dei reclami che prevede:

- l'indipendenza del Responsabile dell'ufficio reclami rispetto alle funzioni preposte alla gestione del rapporto contrattuale;
- forme, tempi inferiori a quelli previsti dall'IVASS (45 giorni per la risposta al cliente) e modalità di gestione dei reclami;
- adeguata formazione del personale addetto ai reclami;
- coinvolgimento del Presidente del CDA.

Qualora poi la persona che ha fatto reclamo non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 15 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21, 00187 Roma (fax: 06-42.133.745 - 06.42.133.353) avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome ed indirizzo del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa o al broker di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Eventuali reclami non relativi al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri, ma relativi alla mancata osservanza di altre disposizioni del Codice delle assicurazioni, delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi, possono essere presentati direttamente all'IVASS secondo le modalità sopra indicate.

Inoltre il Cliente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

Nota importante per il contraente/assicurato

La Società dichiara che il contratto proposto è stato quotato con l'impresa di assicurazioni
ALLIANZ SPA

Che sussiste valido accordo con l'impresa o l'agenzia, ratificato dall'impresa, che autorizza l'intermediario ad incassare i premi, e quindi il pagamento del premio eseguito in buona fede al Broker o ai suoi collaboratori, ai sensi